



УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор
ООО «НОВОИМПЭКС»
Гриневский М.В.
01.08.2014

ПРАВИЛА эксплуатации въездных ворот и автоматики

1. Правила эксплуатации автоматических ворот:

1. перед использованием ознакомьтесь и следуйте правилам обслуживания ворот изложенным в паспорте изделия (если таковой прилагается производителем);
2. ознакомьтесь и следуйте эксплуатационному руководству на электрический привод и устройства управления;
3. выделите отдельную линию электропитания для подключения автоматики (установить автомат 16 А);
4. время работы электрического привода не создавайте воротам препятствий;
5. не открывайте ворота, не закрыв калитку (для ворот с встроенной калиткой);
6. не используйте автоматические ворота с не отрегулированным электрическим приводом;
7. перед использованием ворот приведите привод в нужный рабочий режим;
8. при использовании дистанционного управления электрическим приводом ворот не нажимайте на кнопку пульта вне зоны видимости ворот;
9. при открытии и закрытии ворот вручную не прикладывайте значительных усилий, двигать ворота резкими толчками;
10. необходимо поддерживать механизмы ворот в порядке и чистоте, особое внимание уделять петлям, направляющим и роликам;
11. не оставляйте пульт управления автоматическими воротами в зоне доступа детей;
12. если предмет или человек оказались заблокированы автоматическими воротами (фотодатчики отсутствуют), необходимо незамедлительно подать сигнал на открытие ворот либо использовать устройство разблокировки электрического привода или открыть ворота вручную;
13. запрещается устанавливать дополнительное оборудование и аксессуары, не осуществлять замену отдельных узлов и частей ворот без консультации с компанией поставщиком.

2. Во время пользования въездными воротами категорически запрещается следующее:

1. приостанавливать движение створки ворот;
 2. находится в области движения ворот;
 3. отдавать пульт дистанционного управления воротами детям
 4. использовать ворота, если на них есть видимые повреждения несущих элементов, улавливающих и поддерживающих устройств, а также кабелей электропитания и механизмов управления;
 5. перемещать с помощью ворот приспособления или людей;
 6. открывать ворота при скорости ветра выше, чем 15 м/с.
 7. совершать выезд и въезд только до того, как ворота закончат своё движение в крайней точке;
 8. обслуживать и ремонтировать конструкции с подключенными к сети механизмами;
 9. пользоваться неисправными воротами;
 10. производить ремонт, демонтаж, замену узлов и механизмов собственными силами
- В случае появления ударных звуков во работы ворот, эксплуатация должна быть остановлена, механизмы переведены в ручной режим до прибытия специалистов.

3. Негарантийные случаи дефекта:

1. механических повреждений (включая случайные), полученных в результате действия огня, удара или аварии;
2. механических повреждений, полученных в результате работы оборудования с превышением пределов использования и нагрузочных характеристик, заявленных производителем;
3. использования оборудования не по назначению;
4. электрических повреждений узлов и деталей оборудования, полученных в результате скачков напряжения в сети, неправильных подключений, неправильного выбора питающего напряжения,

- использования предохранителей повышенного тока срабатывания или самодельных перемычек;
5. лектрических повреждений узлов и деталей оборудования, связанных с попаданием на них воды и других жидкостей;
 6. овреждений, связанных с жизнедеятельностью насекомых и мелких животных;
 7. дефектов, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, а так же обслуживания, ремонта или модификации оборудования частными лицами или организациями, не имеющими специального письменного разрешения Сервисного центра;
 8. дефектов, возникших как следствие нарушения правил и условий эксплуатации, обслуживания, транспортировки или хранения;
 9. неисправности, возникшей в результате нормального износа или окончания срока службы компонентов оборудования (расходных материалов, батареек, аккумуляторов, ламп, предохранителей и тому подобных компонентов);
 10. дефектов возникших как следствие использования принадлежностей, расходных материалов или прочих деталей, не одобренных фирмой-производителем и/или фирмой-поставщиком.

4. В гарантийном ремонте может быть отказано:

1. при отсутствии маркировки оборудования или невозможности ее прочесть (повреждение, закрашивание);
2. при наличии в оборудовании дополнительных узлов, не предусмотренных конфигурацией производителя.

Гарантийные претензии принимаются только в случае дефекта, не являющегося прямым следствием использования такого узла.

5. Документы, подтверждающие гарантию

Для получения гарантийного обслуживания оборудования в течение срока гарантии необходимо:

1. юридическим лицам: наличие товарной накладной (форма Торг-12, форма 1-Т) или акта выполненных работ.
2. частным клиентам - заполненный гарантийный талон с названием, подписью и печатью Поставщика и Монтажной организации, артикула оборудования и его серийного номера, даты продажи.

Оборудование для ремонта должно быть предоставлено чистым и в полной комплектации.

По всем спорным вопросам, касающимся получения гарантийного обслуживания, Клиенты могут обращаться к поставщику за разъяснениями. Клиент имеет право требовать от споставщика устного разъяснения о причинах выхода оборудования из строя, а также письменного заключения о возможных причинах отказа, если случай признан не гарантийным.